

EHCOPEK-S.A.

Balance Sustentable 2006





EHCOPEK - S.A.

Balance Sustentable Ehcoppek 2006

Redacción y Coordinación Editorial

Luz Marina Escobar, Superintendente de Desarrollo Social Ehcoppek
Guillermo Albornoz, Superintendente de Gestión de Proyectos Sociales Ehcoppek
Anna Karina Barboza, Asesor Externo

Producción y Diseño Gráfico

Daisy Quintero
Giseth Ruiz
José D. Omaña

Corrección de Estilo

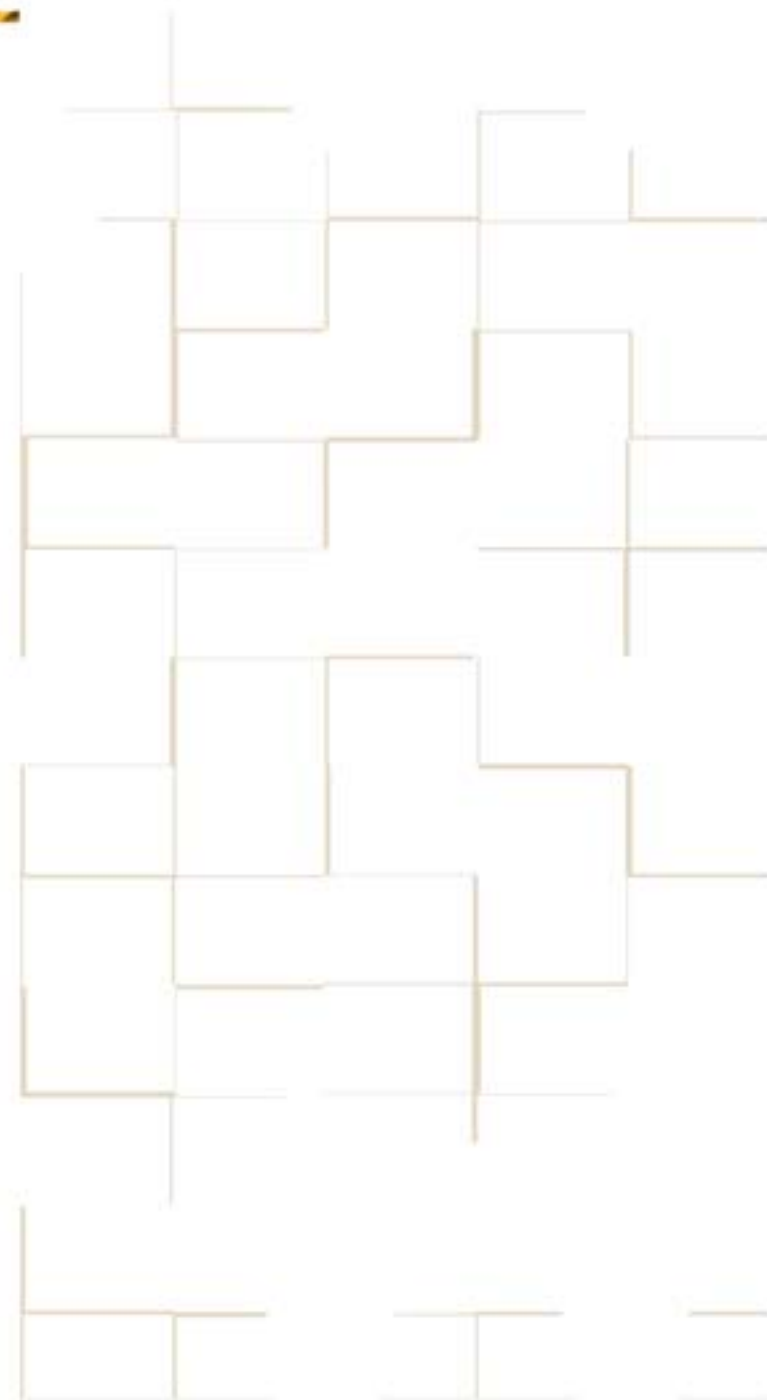
Julio Gutiérrez

Fotografías

Fonzy Refugio Creativo
Archivo Ehcoppek

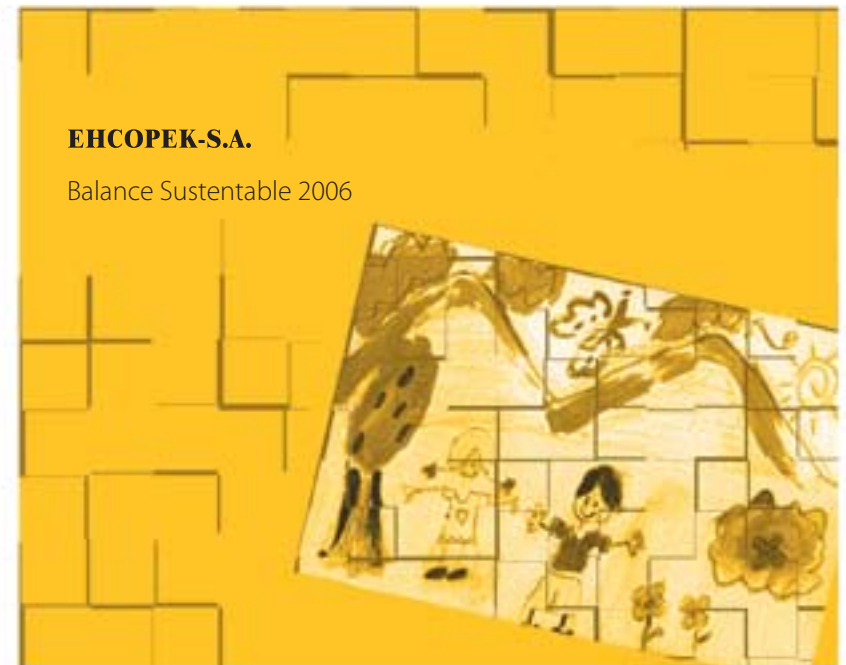
Impresión

Producto Reciclable y Biodegradable
Hecho con Papel de Fuentes Mixtas / www.fsc.org
Impreso en la República Bolivariana de Venezuela Grafipress C. A.



Contenido

EHCOPEK. Historia	09
Filosofía Organizacional	10
Áreas de Negocio	13
Capital Humano y Gestión del Conocimiento	17
Seguridad, Higiene y Ambiente	23
EHCOPEK. Una Empresa Socialmente Responsable	27
Proyectos Sociales	35
Balance Sustentable	36



Consejo Directivo

PRESIDENTE

Antonio Moschella



VICEPRESIDENTE

Antonio José Moschella

GERENTE GENERAL

Marcos Mrvaljevich



DIRECTOR EJECUTIVO

Vito Zaccaria



DIRECTOR INDUSTRIAL

Slavko Milatovich



GERENTE DE OPERACIONES

Agrippino Cudde



DIRECTOR

Gabriel Moschella



GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y RR HH

Derwin Rodríguez

Carta del Presidente

En Ehcopek trabajamos para hacer de nuestra organización una fuente de prosperidad, guiados por la ética y en busca de la productividad.

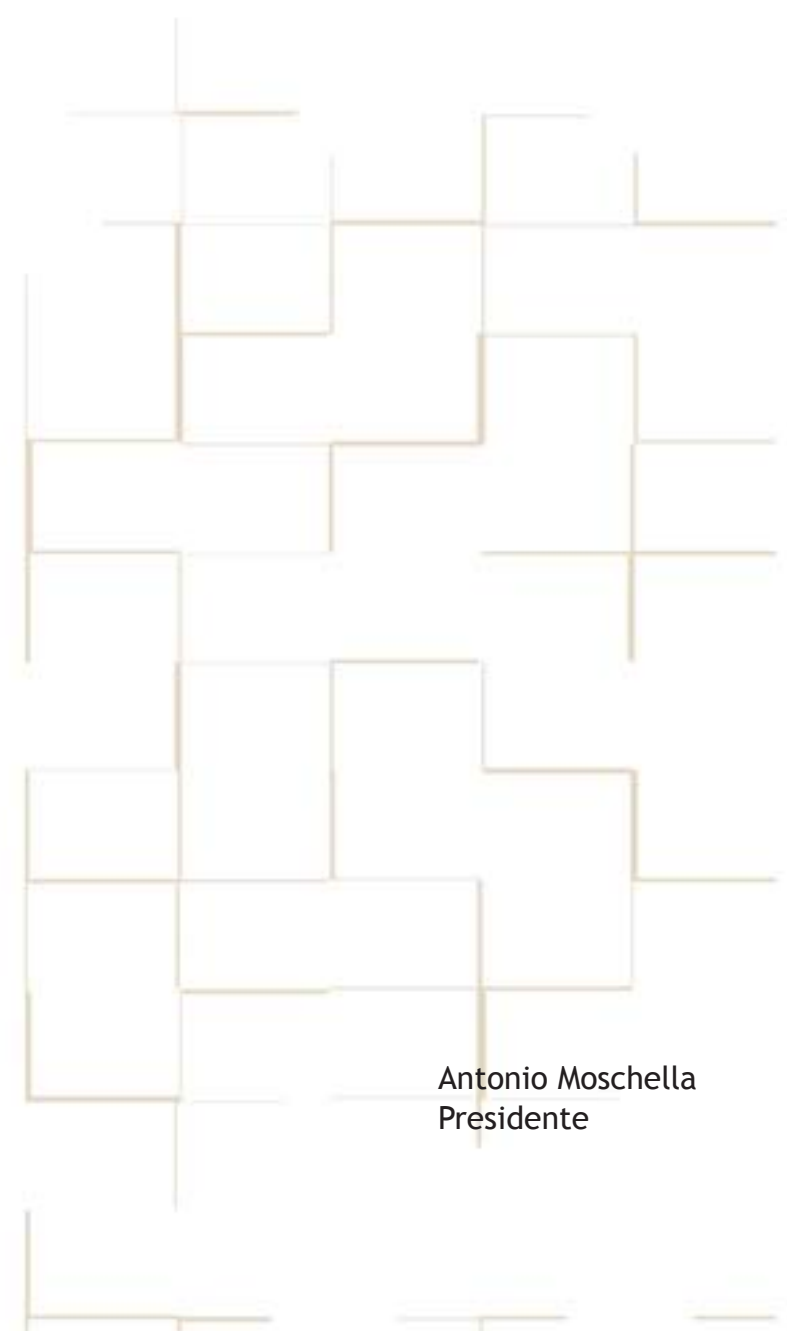
Desde nuestra creación, en Ehcopek hemos mantenido el compromiso con Venezuela al hacer de cada comunidad un mejor lugar para vivir. En tal sentido, propiciamos empleos bajo condiciones de respeto, solidaridad y responsabilidad.

De igual manera, impulsamos la educación a través de la creación de alternativas que permitan a los jóvenes adquirir habilidades y destrezas para el trabajo, permitiendo su capacitación e inserción en el mercado laboral venezolano. Para fortalecer esta área, el próximo año iniciaremos un importante estudio para el Proyecto Escuela Técnico Ocupacional (ETO).

Cumpliendo con nuestro compromiso social, atendemos la necesidades de la comunidad y prestamos atención a la preservación y conservación del medio ambiente.

Somos una empresa con una obligación ética presente en todos los niveles de la organización, que promueve prosperidad hacia nuestros clientes, empleados, accionistas, aliados, proveedores y la comunidad. Así entendemos nuestra Responsabilidad Social.

Hoy nos corresponde, con satisfacción y orgullo, presentar el primer informe sustentable de Ehcopek, el cual presenta nuestro desempeño económico, social y ambiental, correspondiente a 2006.



Antonio Moschella
Presidente

Asumimos el desarrollo de nuestras actividades
tomando en cuenta las dimensiones
económica, social y ambiental



EHCOPEK - S.A.

Ehcopek es una organización del Grupo Empresarial Lukiven, activa en Venezuela desde 1960. Esta empresa se dedica a ofrecer servicios múltiples en los sectores petrolero, petroquímico, energético e industrial, en las áreas mecánica, civil, eléctrica y de instrumentación. Cubre también actividades de operación y mantenimiento en complejos de producción petrolera, compresión de gas y generación eléctrica, entre otros.

La compañía cuenta con tres sedes de trabajo: el área administrativa, en Maracaibo, capital del estado Zulia; la base operacional, con un área de 220.000 m², ubicada en Ciudad Ojeda, en la Costa Oriental del Lago; y una oficina comercial, en Maturín, estado Monagas. Esta ubicación estratégica le permite a Ehcopek prestar un servicio a tiempo y de calidad a todos sus clientes en el territorio nacional y con proyección internacional.

Desde finales de 1992, Ehcopek inició un proceso de reestructuración y potenciación de su capacidad productiva con el objetivo de satisfacer las exigencias del entorno nacional e internacional. Asimismo, incorporó herramientas tecnológicas para facilitar las operaciones internas de la empresa, vinculadas con la prestación de un mejor servicio a sus clientes.

La dinámica de crecimiento de la empresa generó su participación en acciones tendientes al progreso social del país y su desarrollo sustentable, incluyéndose entre una de las empresas socialmente responsables que apoya al Estado. En este sentido, se creó en 2006 la Gerencia de Desarrollo Sustentable y Asuntos Externos.

Muchas compañías del ramo petrolero ejecutan actividades orientadas al mejoramiento de la calidad de vida en las comunidades donde operan, principalmente dirigidas a la seguridad, higiene y ambiente. Ehcopek es una de las empresas privadas que desarrolla programas y proyectos en esas áreas, vinculados con los sectores económico y social, fortaleciendo de esa manera su capital humano, como su principal recurso, y garantizando un desarrollo sustentable en el entorno.

Apoyando las políticas del Estado, Ehcopek ha impulsado grandes inversiones en infraestructura, equipos, recurso humano y gestión del conocimiento, desarrollo endógeno de sus comunidades y la promoción de Empresas de Producción Social, con la finalidad de aumentar la capacidad productiva, mejorar el servicio y optimar su competitividad. Así garantiza su sustentabilidad y asume el compromiso social.



Filosofía Organizacional

Ehcopek, como empresa socialmente responsable, maneja su negocio de forma rentable, fundamentado en el respeto a sus valores corporativos, el cuidado del medio ambiente, el aumento de su capital humano y alineado a las necesidades del entorno.

Visión

Ser líderes nacional e internacionalmente en la prestación de servicios integrales en la industria, utilizando procesos y tecnología de punta, distinguidos por la **creación de valor, flexibilidad, excelencia y talento de su gente.**

Misión

Ehcopek opera, construye y provee servicios integrales de alta calidad y competitividad para los sectores industrial, energético, comercial y estatal, lo cual agrega valor a nuestros mercados y a la sociedad, con un personal altamente capacitado, motivado y comprometido con la satisfacción del cliente y la sustentabilidad del negocio, mediante tecnología de punta y por la preservación de nuestros activos humanos, ambientales y materiales.

Valores

Responsabilidad
Honestidad y Transparencia
Lealtad
Respeto

Trabajo en Equipo
Justicia y Equidad
Sensibilidad Social
Excelencia e Innovación

Políticas

De la Calidad:

Es política de Ehcopek prestar servicios integrales de alta calidad en los sectores industrial, energético, comercial y estatal, a través de un Sistema de Gestión de la Calidad que garantice el mejoramiento continuo de los procesos, con personal altamente calificado e incorporando tecnología de vanguardia. Todo esto con el propósito de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y mejorar la productividad y eficiencia del negocio.

De Seguridad, Higiene y Ambiente:

La seguridad es una parte integral de la planificación y ejecución de todos los trabajos de Ehcopek. Por consiguiente, todas las acciones de Seguridad, Higiene Industrial y Protección Ambiental estarán orientadas hacia la prevención de accidentes y enfermedades profesionales de todos los trabajadores, garantizando la integridad física de nuestros visitantes, proveedores y clientes, salvaguardando las instalaciones y preservando el ambiente.

De Responsabilidad Social:

Ehcopek se posicionara como una empresa comprometida con el desarrollo sustentable, mejorando su competitividad, viabilidad del negocio y la calidad de vida de su entorno, a través de diagnósticos, alianzas y proyectos sociales y ambientales en las comunidades.

Productos y servicios que nos hacen
líderes en el mercado



EHCOPK - S.A.

Las áreas de negocio de Ehcopek están enfocadas en la ejecución de obras en todo el territorio nacional y con proyección internacional. Sus operaciones comprenden actividades costa fuera y en tierra, ubicando su base operativa a las orillas del Lago de Maracaibo.

Las obras construidas por la empresa comprenden el tendido y reparación de tuberías, construcción de infraestructura asociada al manejo y distribución de crudo, gas y agua, facilidades civiles, eléctricas y de instrumentación, así como la movilización, instalación, puesta en marcha y operación de dichas obras.

Desde 2006, para nuestros principales clientes (Pdvs, Simco, ZIC, Chevron, Tecpetrol, Hocol, Shell, Repsol, Petrobras, Iclam y Hanover, entre otros), se ejecutan las siguientes actividades:

ACTIVIDAD	Monto (MM Bs.)	Horas Hombre Planificados
Tendido/Reparación Tuberías Sublacustres	253.500	2.200.000
Construcción Facilidades de Producción Lago	70.000	808.000
Adecuación Facilidades Lago	43.400	270.000
Construcción/Adecuación Facilidades Tierra	16.500	300.000
TOTALES	383.400	3.570.000

Área Tecnológica:

Ehcopek desarrolla un programa de Mejoras e Innovaciones Tecnológicas, que implica la renovación y ampliación de procesos, productos y servicios y cambios en la organización, en la gestión y en las calificaciones del capital humano.

Una verdadera innovación se reconoce cuando ayuda en la vida diaria, bien a escala personal o profesional. Es por ello que nuestro personal, altamente comprometido, incorpora diferentes proyectos que afianzan la Excelencia e Innovación, uno de nuestros valores, aplicado en los procesos productivos.

Estos proyectos son:

1. Implantación de procesos de soldadura modernas, como Mig y Flushcord, en taller y gabarras de líneas, para optimar y medir el avance de los rendimientos en el proceso de fabricación y tendido de tuberías, respectivamente.
2. Automatización de los sistemas de traslación y alineación de tuberías con la incorporación de sistemas hidráulicos, neumáticos y eléctricos en el proceso de tendido y/o reparación de líneas sublacustres.
3. Incorporación de sistemas de posicionamiento dinámico (DPS) en gabarras, a fin de minimizar el proceso de anclaje y desanclaje e incrementando la disponibilidad y seguridad de las unidades de apoyo a actividades.
4. Implantación de un software de diseño gráfico que permita mejorar la visualización, dibujo y emisión de reportes, para incrementar la emisión de los planos de taller.
5. Implantación de un software llamado Panel de Control, desarrollado por Ehcopek, en pro de ofrecer una herramienta gerencial a los líderes de la organización, con el objeto de llevar registro y control de los indicadores de gestión y mantener informada a la gerencia de los diferentes escenarios.

Áreas de Negocio

Calidad en nuestros procesos

Ehcopek implantó su primer proceso de aseguramiento y mejoramiento continuo de la calidad y productividad en 1995. Dicho sistema se ha desarrollado constantemente, adaptándose a las exigencias operacionales, del mercado y de normativas vigentes. En 2005 se efectuó el cambio a la nueva Norma ISO 9001:2000, alineándose al principio internacional de Sistema de Gestión de la Calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad de Ehcopek se enfoca hacia la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de la organización y se evidencia en el establecimiento de nuestros principales objetivos de calidad y sus excelentes resultados durante la gestión de 2006.

Se logró mantener el nivel de satisfacción del cliente a través del monitoreo continuo y la aplicación de encuestas de medición, evidenciándose en la incorporación de nuevas unidades al Servicio de Mantenimiento y Construcción en Lago y la ampliación de la gama de servicios prestados a los clientes.

Se alcanzó el cumplimiento del Programa de Auditorías Internas de Calidad, que permitió evidenciar el alto grado de compromiso y motivación de nuestra valiosa gente con la satisfacción de los clientes y la sustentabilidad del negocio, y su plena identificación con los lineamientos y política de la calidad de la empresa.

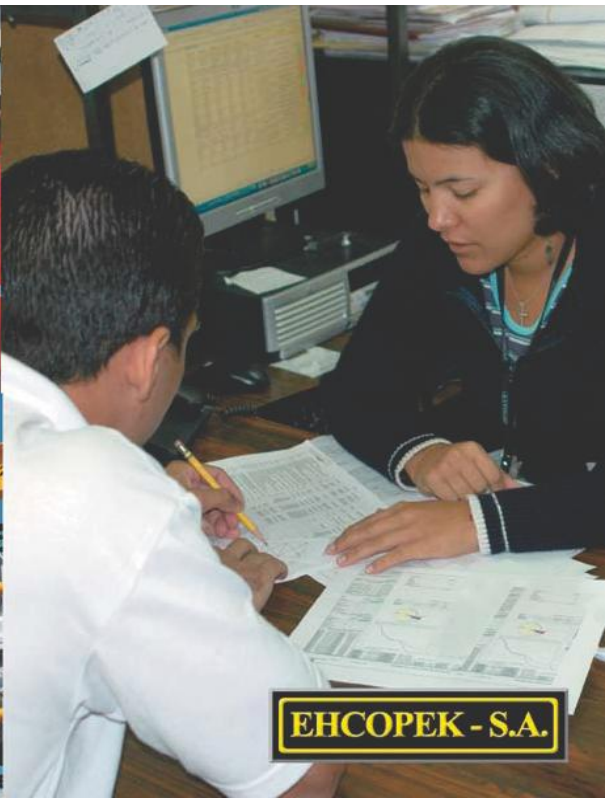
En Ehcopek asumimos el compromiso social con la misma pasión que nos ocupa nuestra actividad económica

La sostenibilidad de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad nos ha permitido sembrar una cultura de calidad bien arraigada en el personal, lo cual refuerza la confianza de los agentes económicos y de la sociedad en general respecto a Ehcopek, convirtiéndose en una empresa competitiva y eficiente para permanecer en el exigente mercado, incrementando nuestro posicionamiento y acelerando la conquista de nuevos mercados.

Asimismo, genera lealtad en las relaciones comerciales, en la prestación de nuestros servicios y en las relaciones laborales, internas y externas. Esto nos convierte en socios predilectos para alianzas y asociaciones estratégicas que garantizan la continuidad del desarrollo sustentable.



Capacitamos a nuestra gente
Valoramos su trabajo, talento y
creatividad



EHCOPEK - S.A.

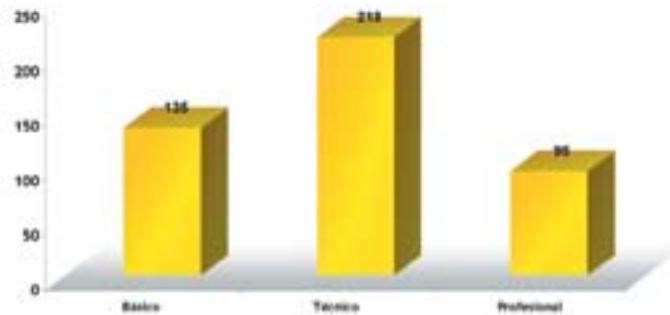
Capital Humano y Gestión del Conocimiento

Queremos contar con personal motivado y comprometido que sienta que Ehcoppek es una empresa identificada con sus expectativas de crecimiento familiar, laboral, educativo y social.

El recurso humano de Ehcoppek está constituido por 448 empleados en el ámbito nacional al 31 de diciembre de 2006. En proporción, más de un 90% del personal proviene de las comunidades influenciadas por las operaciones de la empresa, promoviendo así el desarrollo de la economía local. Se benefician más de 2.500 personas de manera indirecta.

La mayoría de los trabajadores inició sus labores en la empresa durante los últimos cinco años y se perfilan como personas de sexo masculino y femenino, casadas y solteras, con niveles de educación básico, técnico y profesional y devengando salarios promedios de Bs. 44, 7 UT.

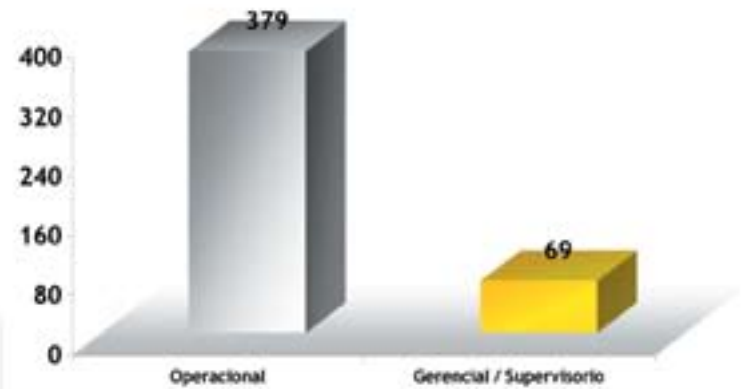
Nivel Educativo de los Trabajadores



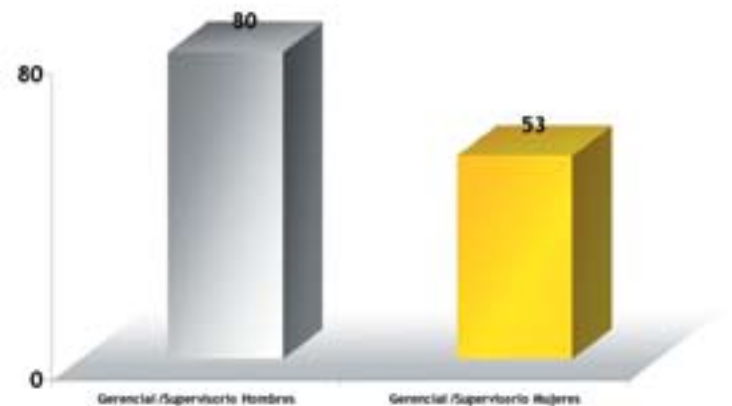
En nuestras actividades se refleja una mayor participación del sexo masculino en las áreas asociadas a las operaciones directas contra una participación balanceada del sexo femenino en la toma de decisiones supervisorias y gerenciales en igual condición de jerarquía y renumeración. Este indicador refleja la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad que ofrece Ehcoppek.

Las cifras expresan nuestro compromiso con el cumplimiento del objetivo numero 3, correspondiente a los objetivos del desarrollo del milenio de la Organización de la Naciones Unidas (ONU): "Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer".

Distribución del Personal



No. de Trabajadores por Sexo



Capital Humano y Gestión del Conocimiento

Del total de 448 trabajadores, el 83% está comprendido en edades entre 20 y 50 años. Este indicador refleja nuestra inversión en el capital humano y la implantación de modelos de formación acelerada que le ofrecen a Ehcopek resultados positivos para su negocio y genera ventajas competitivas a través del desarrollo y fomento del conocimiento de los empleados.

Las políticas de la empresa rechazan el trabajo forzado y obligatorio y el trabajo infantil, como se define en el convenio 136 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

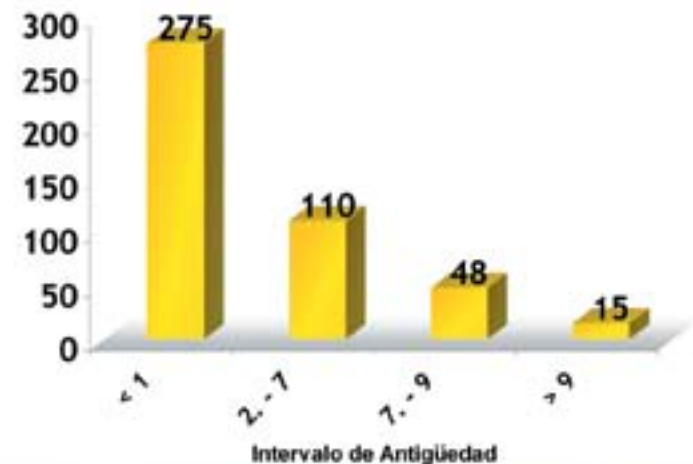
Trabajadores por Edad



En la gráfica de antigüedad se refleja que el 61% de nuestros trabajadores posee una madurez laboral inferior a un año. Ello se debe a la naturaleza de nuestras operaciones, que condicionan la contratación del personal operacional por proyecto, cuyo periodo promedio de ejecución se encuentra en ese mismo límite. Esta característica la tomamos como una oportunidad para desarrollar en los trabajadores habilidades y destrezas que permitan su capacitación e inserción en el mercado, fortaleciendo el entorno laboral.

En Ehcopek nos preocupamos además por motivar su formación académica, con el propósito de fortalecer sus competencias y apoyar sus aspiraciones de desarrollo profesional y crecimiento e inserción en el mercado laboral. Es por ello que el 25% tiene madurez de 2 a 7 años, el 11% tiene madurez de 7 a 9 años y el 3% restante tiene madurez mayor de 9 años.

Trabajadores por Antigüedad

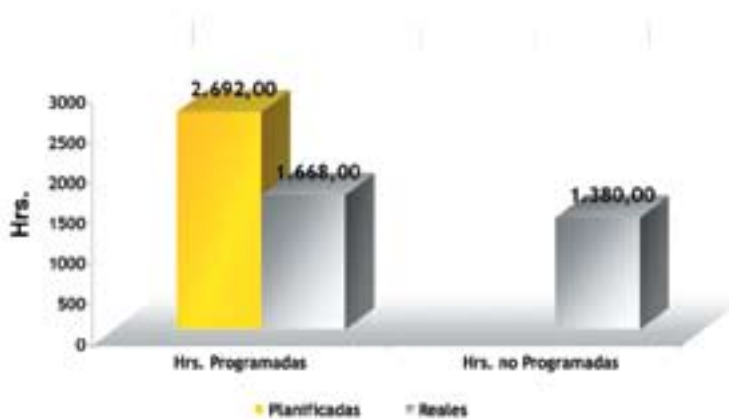


Capital Humano y Gestión del Conocimiento

El fortalecimiento del capital humano es una de las principales tareas que nos proponemos en Ehcopek. Para ello invertimos tiempo y dinero en adiestramientos que le permitan a nuestra gente desarrollarse profesionalmente. Brindamos beneficios para aumentar la satisfacción de nuestros trabajadores e impulsamos la propuesta del Estado, a través de la inclusión de pasantes y aprendices Inces (Instituto Nacional de Cooperación Educativa Socialista) en las diversas áreas de trabajo.

El siguiente cuadro presenta las cifras porcentuales de los adiestramientos programados y se hace una relación del real cumplimiento, lo que evidencia que nuestro fortalecimiento profesional fue superado durante 2006.

Personal Programado Vs. Personal no Programado 2006



Las horas hombres de adiestramiento de 2006 superaron las expectativas en un 13%, reforzando la política de Ehcopek de desarrollar su capital humano al máximo y su intención de promover un conocimiento único para potenciar una visión integral del negocio en los trabajadores, lo que fomenta a su vez la cultura y los valores de la empresa para asumir los retos que dicte el negocio.

Para Ehcopek, alineados al objetivo del milenio en materia educativa, es importante propiciar el uso de nuevas tecnologías, crear y difundir conocimiento como herramienta para reducir la pobreza y la desigualdad.

En Ehcopek nos preocupamos por mejorar las condiciones y beneficios de nuestros empleados, más allá de lo exigido por las regulaciones laborales. Para ello, aportamos recursos adicionales a becas de estudio, planes de salud y asistencia médica, de vivienda y adquisición de vehículos, cubriendo con éstos a más del 60% de los empleados.

Beneficios Adicionales para Los Trabajadores



Capital Humano y Gestión del Conocimiento

Para Ehcopek, el deporte es el motor del desarrollo armónico integral de sus trabajadores, familiares y las comunidades y pilar fundamental para generar armonía, calidad de vida e integración social. La ejecución de jornadas deportivas en varias disciplinas (softbol, voleibol, golf, dominó, bolas criollas y ciclismo, entre otras) lo confirman.

El deporte como motor del desarrollo armónico integral





Gerenciamos nuestra política de seguridad, higiene y ambiente para generar confianza en nuestros trabajadores, proveedores, clientes y comunidad

EHCPEK - S.A.

Seguridad, Higiene y Ambiente

Cumpliendo con nuestra política de protección integral, en Ehcopek planificamos y ejecutamos todos nuestros trabajos bajo las normas internacionales de Seguridad, Higiene Industrial y Protección Ambiental y de acuerdo con el marco jurídico nacional, en todo lo concerniente a la prevención de accidentes y enfermedades de nuestros trabajadores y los habitantes de las comunidades donde operamos.

Tenemos la expectativa de lograr cero accidentes, cero enfermedades ocupacionales y cero impacto ambiental, por cuanto garantizamos la integridad física de nuestros visitantes, proveedores y clientes, salvaguardando las instalaciones y preservando el ambiente.

Los niveles de desempeño logrados durante 2006 permitieron mantener por debajo los índices en la frecuencia del número total de accidentes e incidentes por cada millón de horas trabajadas, registrándose una reducción del 62% al pasar de 4.82 a 2.99, entre 2005 y 2006, aún con el incremento sostenido de las horas de exposición.

Estos resultados son consecuencia directa de la aplicación de acciones que comprendieron auditorías y evaluaciones técnicas, estudios de riesgo, elaboración y actualización de normas, y la participación en regulaciones aplicables, así como inversiones realizadas en los sistemas de protección de nuestras instalaciones.



Horas Hombre de Exposición

2003	2004	2005	2006
528,674.00	925,953.00	1,246,099.00	1,672,149.00

EHCOPEK - S.A.



Seguridad, Higiene y Ambiente

Nuestro mayor Tesoro es la Salud

Nuestra responsabilidad social está dirigida hacia la salud de nuestros empleados, sus familiares y la comunidad, siendo un factor clave para el crecimiento de la empresa. Gracias a nuestros programas y al compromiso con la salud integral, beneficiamos a 6.668 personas, aproximadamente, durante 2006, con diversos tipos de estudios y consultas.

Todo esto está enmarcado en el objetivo 6 del Desarrollo del Milenio, que apunta a combatir las enfermedades a través de programas eficaces de prevención y tratamiento que permitirán salvar vidas, reducir la pobreza y propiciar el desarrollo de las economías.

Con el objeto de controlar patologías encontradas en los exámenes periódicos y de esa manera mejorar el perfil de salud de nuestros trabajadores y sus familiares, Ehcopek realizó más de 643 programas médicos durante 2006.

Especialidad	Nº de casos atendidos
Consultas Especializadas	1935
Consultas de Emergencia	2398
Laboratorio	848
Estudios Especializados	554
Hospitalización	148
Terapia Respiratoria	805
Total General	6688

Ambiente. Una Responsabilidad Mayor

La política de Ehcopek en materia ambiental se orienta a preservar el ambiente, armonizando sus operaciones con el desarrollo de la sociedad, con la cual se integra a través de una gestión "verde", mediante los siguientes programas e iniciativas ambientales:

- Programa de manejo y disposición final de desechos sólidos industriales no metálicos.
- Programa de manejo y disposición final de desechos industriales metálicos (10 a 15 tons/mes).
- Desechos metálicos reciclables (68 tons/mes).
- Manejo y disposición final de desechos domésticos.
- Manejo y disposición final de desechos líquidos (10 a 15 tons/mes).
- Disposición de desechos líquidos de unidades terrestres/lacustres.
- Programa de prevención y divulgación de materia ambiental.
- Control de vectores de termonebulización.
- Control de emisión de polvos sand-blasting al ambiente.
- Instalación de silenciadores en maquinaria pesada (contaminación sónica).





Servimos a la Nación para su desarrollo



EHCOPEK - S.A.

EHCOPEK

Una Empresa Socialmente Responsable

En Ehcopek, la Responsabilidad Social Corporativa se construye como una razón ética del negocio para abordar e interrelacionarnos de manera efectiva y fructífera con el entorno. De esta manera, expresamos nuestro interés en demostrar que las actividades que ejecutamos generan beneficios a las comunidades.

Desde nuestra creación hemos elaborado y llevado adelante numerosas políticas, proyectos y acciones de atención hacia las necesidades y expectativas de los diversos grupos, tanto internos como externos. Sin embargo, ahora es cuando la Responsabilidad Social la asumimos como un valor corporativo. Por tanto, nos comprometemos a todos los integrantes de Ehcopek a actuar y a tomar decisiones desde un comportamiento ético y responsable.

Asimismo, creamos una política corporativa de Responsabilidad Social orientada a los lineamientos de desarrollo del Estado. A través de la creación de esta política, buscamos fijar nuestro alcance y dejar claro el compromiso hacia cada uno de nuestros grupos.

Por otra parte, en Ehcopek compartimos un sistema de valores que nos obliga a mantener una conducta de excelencia corporativa frente a los distintos sectores y grupos con los cuales nos relacionamos:

- La Nación venezolana, como máxima accionista, esperando un buen rendimiento económico en apoyo sustancial a su función como distribuidora de la riqueza nacional.
- Los trabajadores, en busca de una remuneración justa, oportunidades de desarrollo de su potencial y condiciones óptimas de salud e higiene laboral.
- Los clientes, aspirando a un producto o un servicio a buen precio que cumpla con las normativas y estándares internacionales y nacionales de calidad y contribuyendo con el desarrollo de una industria nacional competitiva.

- Proveedores y acreedores, en espera de un buen trato, excelencia y puntualidad en el suministro de productos y un sistema de pago oportuno.

- Las comunidades vecinas, en procura de ser beneficiadas con programas y proyectos que potencien su desarrollo sustentable en un ambiente armónico.

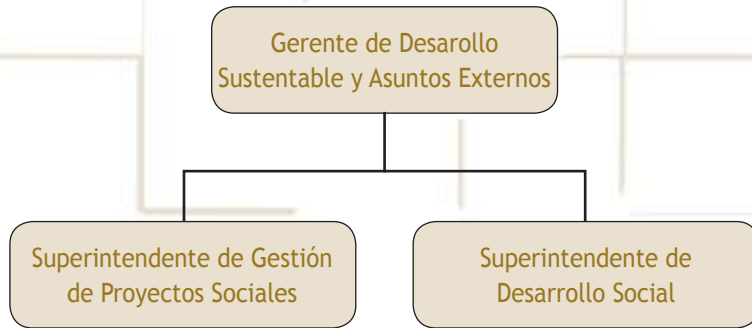
Hoy medimos el éxito de nuestra empresa por la calidad de servicio y por el compromiso que asumimos con el entorno. Por ende, ofrecemos productos y servicios de calidad, generando utilidades, pagando impuestos y creando empleo y, al mismo tiempo, detectamos oportunamente las necesidades de nuestros grupos de interés, para atender proactivamente sus expectativas.

Respondiendo a este lineamiento, Ehcopek continuó durante 2006 con su política de calidad de servicio y se formalizó como una empresa socialmente responsable. Para ello, creó la Gerencia de Desarrollo Sustentable y Asuntos Externos, la cual tiene por Misión: diseñar, ejecutar y divulgar la Política de Responsabilidad Social Empresarial, el portafolio de inversiones y las estrategias de comunicación corporativa, a través de diagnósticos, alianzas y proyectos sociales que permitan posicionar a la organización como empresa comprometida con el desarrollo sustentable, mejorando su competitividad, viabilidad del negocio y la calidad de vida de su gente.



EHCOPEK

Una Empresa Socialmente Responsable



Las actividades emprendidas por esta gerencia de Ehcopek intentan establecer una vinculación orgánica con la sociedad, asumiendo que este esquema, a largo plazo, tendrá un impacto importante para el crecimiento del país, a través del modelaje de conductas empresariales que pudiesen ser repetidas por otros sectores económicos de importancia específica. Este es un sistema de trabajo que permite hacer negocios de manera sustentable al retribuir a la sociedad lo que toma de ella.

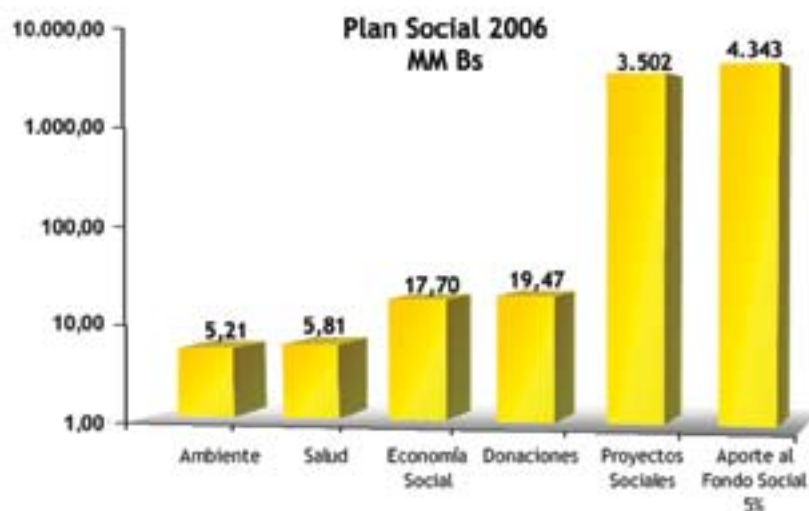
Nuestras principales áreas de acción están orientadas al fortalecimiento del capital humano, el desarrollo sustentable de las comunidades donde operamos y la constitución y participación del Voluntariado de Ehcopek en las actividades propuestas por la empresa; además de la creación y apalancamiento de Empresas de Producción Social (EPS), cooperativas y Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) que permiten el desarrollo económico.



Desarrollo Sustentable en la Comunidad

El principal objetivo de Ehcopek es ejecutar acciones sostenibles en el tiempo, optimando los recursos para potenciar el capital humano y lograr así el crecimiento del país.

Dentro del desarrollo sustentable dirigido hacia la comunidad, ejecutamos acciones tendientes al desarrollo endógeno, la salud, la educación, la economía social y el ambiente, abarcando diversos componentes.



Desarrollo Sustentable

Promovemos el desarrollo en espacios territoriales delimitados con características específicas y con potencial propio de desarrollo en el ámbito económico y social. Son espacios para la innovación y la generación de proyectos con base en las potencialidades de cada comunidad.

Las características del desarrollo sustentable y endógeno de cada comunidad varían según sus particularidades, recursos naturales, actividades económicas e historia.



Con la finalidad de promover el desarrollo en las comunidades de área de influencia de la empresa, Ehcopek procurará apoyar a las comunidades a través de sus consejos comunales, en el proceso de detección de expectativas y necesidades, y asesoría técnica que permita el levantamiento de información base necesaria para la construcción y diseño de una propuesta de núcleo de desarrollo endógeno con la comunidad Mario Ricardo Vargas.

La idea es acompañar a la comunidad en la creación de una red integrada de servicios en salud, educación y gestión de residuos sólidos, y conformada por empresas comunitarias de servicios y base tecnológica. Para ello, se debe acompañar a la comunidad como líder de la iniciativa y propiciar alianzas con los entes correspondientes.

Áreas de acción para el desarrollo:

a. Social:

Educación: buscamos, conjuntamente con la comunidad, a través de su consejo comunal, promover la participación ciudadana para beneficiar a más de 1.000 habitantes, mejorando su calidad educativa. Además, se establecerán alianzas para la inserción de programas educativos (misiones), así como para la realización de talleres, charlas, cursos técnicos y actividades de integración, que permitan capacitar a la comunidad en diversas áreas, generando nuevas fuentes de ingreso.

EHCOPEK

Una Empresa Socialmente Responsable



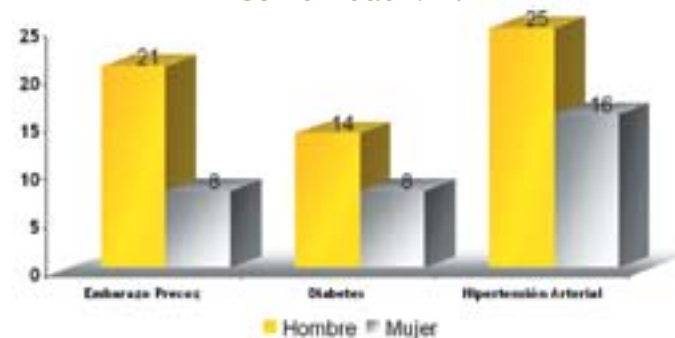
Salud: se les dio respuesta a 397 personas, quienes participaron activamente en diferentes jornadas médicas, durante los trimestres de 2006. Se realizaron jornadas de vacunación, tales como pentavalente, sarampión, fiebre amarilla, hepatitis B, rubéola, duplex y desparasitaria.

Asimismo, cerramos el año con una Mega Jornada de Salud, en la cual reforzamos vacunas y atendimos casos médicos, especialmente para niños. También dictamos charlas y análisis de embarazo precoz, prevención de diabetes e hipertensión arterial.

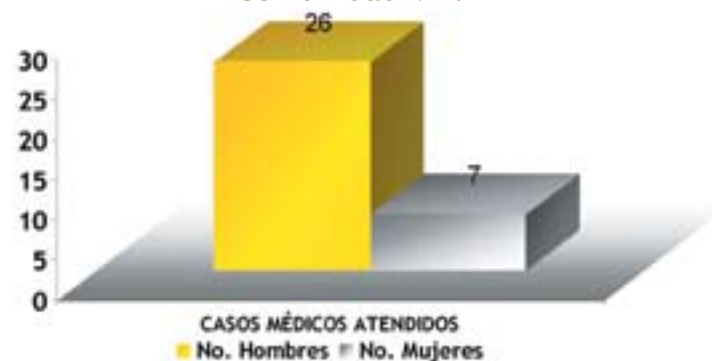
Estadísticas de Charlas en la Mega Jornada de Salud Comunidad MRV



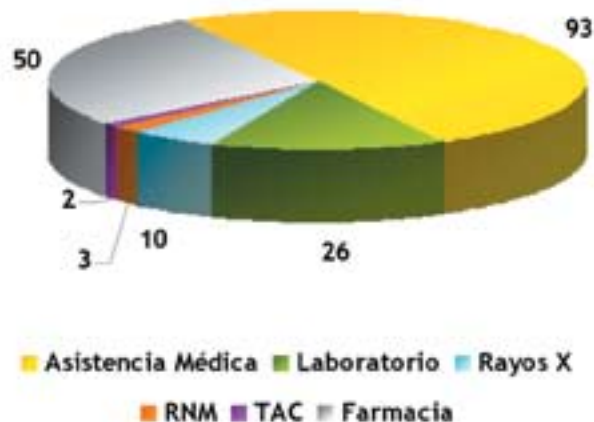
Estadísticas de Charlas en la Mega Jornada de Salud Comunidad MRV



Estadísticas de Personal atendido por Cortesía Comunidad MRV

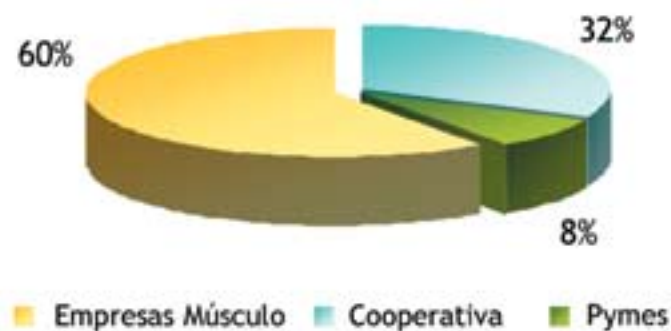


**Beneficiarios Programas Extraordinarios de Salud
Comunidad MRV**



Por los motivos expuestos, Ehcopek, a través de las políticas de Pdvsa, implementó un nuevo modelo de contratación a través de Alianzas, las cuales son conformadas por empresas promotoras (músculos), cooperativas y Pymes, que realizan una distribución de la utilidad de los contratos, tal como se especifica en el gráfico:

Distribución de Utilidad para Alianzas



b. Economía Social:

Ehcopek, como empresa promotora, está destinada a promover y fortalecer las capacidades socioprodutivas de la sociedad venezolana asociadas a la cadena de valor de los hidrocarburos y alineadas a las políticas del Estado. Participamos voluntariamente en Programa de Empresas de Producción Social (EPS) en Petróleos de Venezuela (Pdvsa). Así, impulsamos, desarrollamos y acompañamos las EPS, denominadas cooperativas y Pymes.

El programa considera que puede consorciarse con empresas medianas y EPS, a los fines de fortalecerlas tecnológicamente, permitiendo un valor agregado nacional incremental y una mayor inserción en la solución de necesidades vinculadas con las áreas operacionales del sector petrolero.

Alianza de empresa de producción social Fabricantes Venezolanos de Unidades Flotantes

Asociado a esta alianza, Ehcopek impulsó 5 cooperativas que reciben el acompañamiento durante su desarrollo y se benefician 95 cooperativistas.

No.	NOMBRE DE LA COOPERATIVA	No. Asociados
1	Cooperativa Soldadores de Venezuela	26
2	Cooperativa Montadores 2005	12
3	Cooperativa Electricidad e Instrumentación 979	24
4	Cooperativa Construcciones Metálicas 286	13
5	Cooperativa Servicios de Espacios Confinados R.S	20

EHCOPEK

Una Empresa Socialmente Responsable

En este mismo proyecto, la Gerencia de EPS de Pdvsa promovió 6 cooperativas que reciben el acompañamiento de Ehcopek y benefician a 75 cooperativistas.

No.	NOMBRE DE LA COOPERATIVA	No. Asociados
1	Cooperativa Jehová es mi Fortaleza 146 R.S	6
2	Cooperativa Futuros Soldadores de Venezuela 429 R.L	16
3	Cooperativa de Servicio Los Motilonos R.L	5
4	Cooperativa Mixta de Servicios Múltiples Inverlaca Don Robinson	23
5	Cooperativa Cooscpve R.S	14
6	Cooperativa de Instrumentación Medición y Control de Valmore Rodriguez 015 R.S	11

La Alianza de EPS Fabricantes Venezolanos de Unidades Flotantes acompaña y desarrolla 3 Pymes.

No.	NOMBRE DE LA COOPERATIVA	No. Asociados
1	Pyme Procuras Técnicas de Venezuela	3
2	Pyme Instrumentos y Potencias de Venezuela	3
3	Pyme Venezolana de Procura	3

Reacondicionamiento de la Estación de Flujo 6/7.

El Proyecto Reacondicionamiento de la Estación de Flujo 6/7, a través de la Gerencia de EPS de Pdvsa, promovió 4 cooperativas que acompaña y desarrolla Ehcopek. Se benefician 48 cooperativistas.

No.	NOMBRE DE LA COOPERATIVA	No. Asociados
1	Cooperativa Coopseime 445 R.S	14
2	Cooperativa Doña Eladia	8
3	Cooperativa Coocein 45 R.S	15
4	Cooperativa Jalladey	11

c. Ambiente

Desde hace varios años, Ehcopek participa en actividades para la conservación del ambiente. En 2006 nos consolidamos aún más al tener mayor presencia en actividades ecológicas.

La organización se ha relacionado por tres años consecutivos con el Programa Playas para la Vida, organizado por la Fundación para la Defensa de la Naturaleza (Fudena), que se desarrolla en el marco de la celebración del Día Mundial de Playas, la tercera semana de septiembre, y cuenta con la participación de la patrulla de ambientalistas de la Alcaldía de Lagunillas, representantes del área ambiental de Pdvsa, Bomberos de Lagunillas, las comunidades aledañas, como Mario Ricardo Vargas, y los voluntarios de Ehcopek, entre otros grupos.



Nuestro grupo de voluntarios realiza un recorrido por las áreas de las playas y participa en la recolección y clasificación de desechos sólidos en distintos reservorios de agua. De igual manera, participamos en diversas jornadas concernientes a la conservación del medio ambiente, lo cual representa nuestra contribución a la conservación de los recursos naturales y la promoción del desarrollo sostenible.



Proyectos Especiales

a. Educación - Escuela Técnica Ocupacional

Ehcopek valora las capacidades de los seres humanos e impulsa su desarrollo a través del fortalecimiento académico de cada individuo. Por eso, nuestra inversión en el área de educación está dirigida a personas de escasos recursos, con el objeto de potenciar sus habilidades, que inciden en el apalancamiento del proceso productivo del país.

Este proyecto comprende la creación de la Escuela Técnica Ocupacional (ETO), un modelo de educación que pretende formar personal en las áreas para las que posean mayores destrezas, relacionadas con los ramos metalmecánica, naval, eléctrico y construcción civil-mecánica. Adicionalmente, el contenido prevé la inclusión de valores para el trabajo (ética) y el aprendizaje, y temas de emprendimiento de EPS, cooperativismo y áreas demandadas por el Núcleo de Desarrollo Endógeno (Nude).

La principal estrategia que diseña Ehcopek para el desarrollo de nuestra propuesta Escuela Técnica Ocupacional es el establecimiento de alianzas entre los diversos sectores de la sociedad: el privado, como promotor del proyecto; el estatal, mediante el desarrollo de estrategias educativas, como formación en EPS y cooperativas, entre otras; las instituciones educativas, para la atención de los módulos de capacitación en oficios para el trabajo (metalmeccánica, electricista y soldadores, entre otros); y las Misiones (Ribas, Vuelvan Caras y Vuelvan Caras Jóvenes, entre otras), como apoyo en la selección de los estudiantes y la conformación del programa.



EHCOPEK

Una Empresa Socialmente Responsable

b. Voluntariado

El Voluntariado de Ehcopek está constituido desde hace varios años en la empresa por un numeroso grupo de empleados, quienes desinteresadamente se han ofrecido a participar en las actividades que organiza, bajo la premisa del bienestar de la comunidad y el entorno. Generalmente, las dinámicas sociales han estado vinculadas con las áreas de salud y ambiente.

En 2006 se logró consolidar aún más este equipo después de aumentar y despertar el grado de conciencia individual de las personas y la sensibilidad por el bienestar del vecino, lo cual ha generado un compromiso ético que se ha extendido al resto de la empresa.

Hemos sumado los esfuerzos de cada uno de los integrantes de nuestro voluntariado para generar un mayor grado de participación en las diferentes actividades, logrando así juntos un impacto social contundente.



Entre las actividades que contaron con la participación del Voluntariado de Ehcopek se destacan: jornadas médicas de vacunación durante los cuatro trimestres de 2006, en la comunidad Mario Ricardo Vargas; charlas sobre embarazo precoz, prevención de diabetes e hipertensión arterial, en el mismo barrio; actividad especial para el Día del Niño y Navidad; jornadas ambientalistas para el Día Mundial de Playas; y una Mega Jornada de Salud, como cierre del año.

Proyectos Sociales

1. La rehabilitación y equipamiento de comedores de tropas y otras obras civiles y eléctricas en Fuerte Mara, en el municipio Mara. Suministro e instalación del sistema de refrigeración en el área de comedores y reparación de cavas. Adecuación civil, mecánica, eléctrica y de instrumentación del área de lavandería del batallón. Monto: 3.5 millardos de bolívares.



2. La dotación de materiales deportivos a la comunidad de Plan Bonito y el inicio del proceso de selección de la empresa para refaccionar la cancha deportiva del Barrio Mario Ricardo Vargas. Se estudiará un programa deportivo liderado por jóvenes deportistas de la comunidad.



Aliados Sociales

La constitución de alianzas para Ehcopek resulta en la conformación de un sistema con el cual lograremos la vinculación de diferentes grupos que se complementan entre sí, para la ejecución de diversos programas en las distintas áreas de acción social de la empresa.

Entre las principales instituciones que estarán asociadas a nuestros proyectos resaltan:

Mibam. Viceministerio de promoción de inversiones
 Fundacite Zulia. Ministerio de Ciencia y Tecnología
 Misiones Vuelvan Caras y Vuelvan Caras Jóvenes
 Misión Ribas
 Inces
 LUZ
 Misión Robinson
 Misión Mercal
 Misión Barrio Adentro
 Urbe

Balance Sustentable

Conscientes de la importancia que tiene la práctica de Responsabilidad Social, en Ehcopek nos preocupamos por medir su impacto y resultados, con el fin de autoevaluarnos en relación con la coherencia entre nuestra política, visión, misión y los objetivos trazados. La metodología para la medida de estos resultados se presenta en un documento de periodicidad anual llamado Balance Social, plasmado en este documento.

Este Balance Social demuestra la participación activa de Ehcopek en acciones orientadas al mejoramiento del medio ambiente y el establecimiento de programas de acción social, mediante diversos modelos que permiten el aumento de la calidad de vida de los venezolanos, relacionados con la formación técnica de los integrantes de las comunidades y el emprendimiento y apoyo de EPS, cooperativas y Pymes, y brindando, igualmente, otros valores a la comunidad, a través de jornadas de salud y ambiente. Por otra parte, estamos comprometidos internacionalmente con el cumplimiento de normativas en pro de la preservación ambiental.

Testimonios

Las investigaciones realizadas para la construcción de este Balance Social permitieron visualizar como la comunidad Mario Ricardo Vargas se ha visto beneficiada por los programas y proyectos desarrollados por Ehcopek en materia de salud, educación y cultura de riesgo. Así lo señalan los testimonios de los habitantes del sector La Playa, de Ciudad Ojeda.



Leovidia Alvarado, maestra del segundo grado de la Escuela Esther Hernández Toro, señaló: “Desde que Ehcopek tiene presencia en la comunidad, la escuela se ha visto favorecida con el funcionamiento del comedor y mejoras con la dotación de protecciones y rejas, lo cual nos ha permitido sentirnos seguros y resguardar nuestros equipos. Por eso, desempeñamos nuestras actividades con mayor confianza”.



Ehcopek ha sido fuente generadora del barrio Mario Ricardo Vargas, como lo atestiguó **Fernanda Faría Mora**, líder comunitaria:

“Si la empresa se llegara a ir, muchas personas de la comunidad se morirían de hambre, porque todos trabajan allí”. De igual manera, agregó: “Ehcopek colabora con el ambulatorio y el resto del entorno,

permitiéndoles a las personas que habitan en este sector la realización de exámenes médicos, electros, tomografías y suministro de medicamentos, aparte de las mejoras en infraestructura del Ambulatorio Mario Ricardo Vargas”.

La vecina comentó también que la escuela fue dotada de instalaciones eléctricas, de la bomba hidroneumática y de bolsas contentivas de útiles escolares, lo cual permitió dignificar la educación en el sector La Playa.



Por otra parte, **Carmen Delia Caraballo**, beneficiaria del consultorio que le presta servicio a Ehcopek, se vio favorecida con el suministro de enseres en el período de inundaciones. Resaltó también que muchas otras personas están agradecidas con la directiva de la empresa, y en especial con el equipo de gente que

trabaja directamente con las comunidades, por cuanto han permitido mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en "Mario Ricardo Vargas".

Las declaraciones de estas personas activistas de la comunidad evidencian el gran compromiso y participación que ha asumido Ehcopek en los sectores más desfavorecidos de Ciudad Ojeda, donde la empresa hace vida y a la cual direcciona la mayor parte de sus esfuerzos sociales.

La preocupación de Ehcopek en materia de Responsabilidad Social Corporativa no descansa únicamente en el entorno sobre el cual tiene incidencia.

Por tanto, tiene presencia en actividades de carácter ecológico. Así lo indicó **Esther Amaya Mejía**, directora del Programa Playas para la Vida y de Información y Desarrollo Organizacional de la Fundación para la Defensa de la Naturaleza.

Amaya Mejía relata estar complacida por el apoyo ofrecido por Ehcopek durante tres años consecutivos en las jornadas que



involucran al voluntariado en la recolección y clasificación de desechos sólidos en playas, ríos, lagos y lagunas de todo el territorio nacional, en especial del estado Zulia.

La directora de esta Fundación comentó también que la participación de empresas como Ehcopek en la actividad anual del Día Mundial de Playas permiten el desarrollo de estas acciones que, a su vez, contribuyen con la conservación ambiental.

Desde una visión más amplia, Ehcopek se interesa cada día en mejorar las condiciones del entorno laboral, a través de la selección asertiva de un recurso humano capaz y la inversión económica en equipos tecnológicos de punta, con el fin de mantener los estándares de calidad de servicio y conservar la sinergia entre los empleados - empresa - clientes.

En este orden de ideas, **Slavko Milatovich**, director industrial de la empresa, agregó: "Desde hace 15 años trabajo para esta institución y he visto de cerca la labor que ha venido desarrollando Ehcopek, he notado el esfuerzo que se hace desde la empresa para mejorar las instalaciones y los equipos que nos han permitido el crecimiento como organización y la ampliación de nuestros servicios en Venezuela". Asimismo, comentó que también Ehcopek se preocupa por el entorno, porque ha visto la gestión social que ha desarrollado en las comunidades, mediante proyectos destinados a las áreas educación, salud, deporte, higiene y ambiente.



EHCOPEK-S.A.

www.ehcopek.com.ve

Base de Operaciones

Av. Intercomunal, calle Independencia
con calle Los Cocos, sector La Playa.
Ciudad Ojeda, Edo. Zulia.
Telfs.: (0265) 631.70.55
662.92.38 Fax: (0265) 662.92.06

Oficinas Administrativas y Comerciales

Av. 5 de Julio con Baralt, Edif. San Luis,
piso 4. Maracaibo, Edo. Zulia.
Telfs.: (0261) 783.27.76
718.00.03 / 759.13.50 / 759.32.79
Fax: (0261) 759.23.18

Oficinas Comerciales Maturín

Av. Luis del Valle García,
Edif. Ofi-Pro Airiño, Piso 4,
local 405. Maturín, Edo. Monagas.
Telfs.: (0291) 641.41.34